

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE TOTALADVANTAGE HEALTH**

**ESTE PROGRAMA NO ES UNA POLIZA DE SEGURO MEDICO Y SU PROPOSITO NO ES REEMPLAZAR CUALQUIER POLIZA DE SEGURO MEDICO QUE USTED TENGA.**

TotalAdvantage Health es un servicio puesto al mercado por CPP North America, LLC una compañía de responsabilidad limitada de Delaware P.O. Box 47900, Plymouth, MN 55447.

Este contrato se celebra entre CPP North America, LLC y la persona cuyo nombre está especificado en la parte frontal de la carta adjunta.

### **DEFINICION DE TERMINOS**

“Nosotros”, “Nuestro(s)”, “Nuestra(s)”, “Nos”, o “Compañía” son los términos que se usarán para referirse a CPP North America, LLC; “Usted”, “Su(s)”, “Cliente” o “Miembro” son los términos que se usarán para referirse a la persona a quien se emite esta membresía. “Vendedor” o “Proveedor” son términos que se usarán para referirse a cualquier compañía con quien Nosotros o Nuestro agente celebre un contrato para proveerle a Usted descuentos, otras ofertas especiales, servicios o productos médicos.

### **CONTRATO DE MEMBRESIA Y USUARIOS AUTORIZADOS**

Para recibir los descuentos, Usted, el Miembro, tiene que mantener una membresía activa en TotalAdvantage Health. El Miembro acuerda que él/ella utilizará su membresía solo para su beneficio personal o para el de los Miembros de su Unidad Familiar.

Los “Miembros de la Unidad Familiar” son los miembros de su familia que viven con usted o aquellos que no viven con Usted pero que dependen de Usted financieramente. Los nuevos miembros de la familia califican automáticamente como Miembros de la Unidad Familiar y pueden recibir los descuentos sin previa notificación.

### **TARJETA DE MEMBRESIA**

Como Miembro de TotalAdvantage Health, recibirá una tarjeta de membresía que contiene información importante y el número telefónico gratuito para servicios.

Para obtener descuentos de los proveedores de servicios, se requerirá que presente Su tarjeta.

### **CUOTA DE MEMBRESIA Y RENOVACION**

La cuota de membresía será facturada a la misma cuenta de tarjeta de crédito designada que se utilizó para comprar esta membresía según los términos descritos. Si no podemos facturar la cuota de membresía a la cuenta de tarjeta de crédito designada, Su membresía será cancelada sin previo aviso, a menos que Usted nos notifique de un método de pago alternativo. A menos que Usted nos notifique que ya no desea continuar Su membresía, le facturaremos a su cuenta de tarjeta designada la cuota de membresía vigente en ese periodo. Si no podemos facturar a la cuenta de tarjeta designada, Su membresía caducará sin previo aviso.

### **GARANTIA DE DEVOLUCION DE DINERO**

Como Miembro de TotalAdvantage Health, se le facturará después de la inscripción de la membresía. Si no ha cancelado su membresía durante el periodo de prueba, la cuota mensual de su membresía será facturada a la misma cuenta de tarjeta de crédito que utilizó para comprar esa membresía. Si cancela esta membresía antes que termine el periodo de prueba, no se le facturará por la membresía. Si cancela la membresía posteriormente, recibirá un reembolso completo de la cuota de membresía en curso facturada a su cuenta de tarjeta de crédito designada.

Usted puede cancelar este Contrato llamando al número al 1-866-568-0692 ó escribiendo a TotalAdvantage Health Membership Services, P.O. Box 47900, Plymouth, MN 55447.

### **RESOLUCION DE DISPUTAS**

Nosotros tenderemos que hacer esfuerzos razonables para resolver disputas sobre los términos del Contrato. En caso que necesite ponerse en contacto con alguien en referencia a este Contrato, por favor póngase en contacto con Nosotros llamando al 1-866-568-0692 ó escribiendo a TotalAdvantage Health Membership Services, P.O. Box 47900, Plymouth, MN 55447.

### **CAMBIOS EN LOS TERMINOS DE LA MEMBRESIA**

Sujeto a las leyes vigentes, CPP North America, LLC se reserva el derecho de cambiar o cancelar cualquier término o condición de la membresía sin restricción. Se le enviará un aviso previo cuando así lo requiera la ley.

### **CAMBIO DE DOMICILIO**

Si hay cambios en su información personal, incluyendo su nombre, domicilio, número telefónico o número de cuenta de facturación, por favor póngase en contacto con CPP North America, LLC y el emisor de la cuenta de tarjeta utilizada para pagar su membresía.

### **RESPONSABILIDAD**

CPP North America, LLC no asume responsabilidad alguna con respecto a cualesquier servicios proporcionados o que vayan a ser proporcionados por cualquier Vendedor o Proveedor. Usted acuerda que cualquier reclamo relacionado con los servicios tendrá que ser realizado contra el Vendedor de dichos servicios y no contra CPP North America, LLC. La única obligación de CPP North America, LLC bajo este contrato será la de presentar y/o ofrecerle a Usted los productos y servicios del Vendedor.

CPP North America, LLC no es una aseguradora autorizada, no es una póliza de seguro de salud o no es un asegurador de servicios para el cuidado de la salud. CPP North America, LLC no está autorizada para proveer ni proporciona servicios ni artículos médicos o para el cuidado de la salud a individuos. Los Proveedores o los Vendedores son los únicos responsables de la asesoría y tratamiento profesional proporcionado a los Miembros, y CPP North America, LLC renuncia toda responsabilidad relacionada con dichos asuntos.

### **DESCUENTOS Y AHORROS**

Este programa no es una póliza de seguro médico. Es un programa de descuentos ofrecido por CPP North America, LLC. El propósito de TotalAdvantage Health no es

reemplazar Su póliza de seguro médico. Hemos efectuado un contrato con **CAREINGTON *International*** Corporation par proporcionarle dichos descuentos. La inscripción del Miembro en TotalAdvantage Health tiene que estar active al momento de solicitar el descuento.

Los ahorros están basados en los cargos usuales y normales del Proveedor. Los ahorros variarán de acuerdo al lugar, los servicios específicos y los productos comprados. Los descuentos aquí descritos no pueden ser utilizados junto con ningún otro plan o programa. Todos los precios listados o cotizados son los precios actuales cobrados por los Proveedores y están sujetos a cambios sin previo aviso. Pueden no estar disponibles en todas las áreas los servicios de especialistas. De vez en cuando, ciertos proveedores podrían ofrecer productos o servicios al público en general a precios más bajos a los precios descontados disponibles a través de este programa.

Los Proveedores están sujetos a cambios sin previo aviso y los beneficios podrían variar en algunos estados. Ninguna porción de los honorarios de un Proveedor serán reembolsados o pagado por CPP North America, LLC. CPP North America, LLC no está autorizada para proveer ni proporciona servicios ni artículos médicos o para el cuidado de la salud a individuos. Los Proveedores contratados por CPP North America, LLC o Nuestros Agentes son exclusivamente responsables por la asesoría y tratamiento profesional proporcionado a los Miembros, y CPP North America, LLC renuncia toda responsabilidad relacionada con dichos asuntos. Los descuentos en servicios profesionales no están disponibles donde la ley los prohíba. Los descuentos y los Proveedores de descuentos pueden cambiar o ser discontinuados sin previo aviso. Para obtener más información sobre los descuentos actuales, por favor vea los materiales de TotalAdvantage Health o llame al número gratuito que figura en su tarjeta de membresía. Los nombres de todos los Proveedores y redes de Proveedores son los nombres comerciales, marcas comerciales o marcas de servicio de estas compañías. CPP North America, LLC ofrece descuentos de estas compañías pero es propiedad ni tiene ninguna afiliación con esta compañías.

#### **RENUCNIA DE GARANTIAS**

CPP North America, LLC no es un comerciante, fabricante o Proveedor directo de los servicios disponibles para los Miembros. EN CONCORDANCIA CON ESTO, CPP NORTH AMERICA, LLC NO OFRECE NINGUNA GARANTIA NI EXPRESA O IMPLCITA EN CUANTO A LA DESCRIPCION, CALIDAD, COMERCIALIZACION, APTITUD PARA NINGUN PROPOSITO EN PARTICULAR, PRODUCTIVIDAD NI NINGUN OTRO ASUNTO, POR CONCEPTO DE NINGUN SERVICIO O MERCADERIA COMPRADA O RECIBIDA POR UN MIEMBRO DE PARTE DE UN PROVEEDOR O VENDEDOR A TRRAVES DE SU MEMBRESIA EN EL PLAN. EL MIEMBRO RECONOCE QUE EL/ELLA NO CONFIA EN LA HABILIDAD O JUICIO DE CPP NORTH AMERICA, LLC PARA SELECCIONAR UN PROVEEDOR O VENDEDOR DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES PARA LOS MIEMBROS. En caso de que un producto o servicio comprado por un Miembro sea cancelado, modificado, sea defectuoso o sea de alguna manera insatisfactorio para el Miembro, solo el Miembro se dirigirá al Proveedor, Vendedor, Comerciante o Fabricante del producto o servicio, para cualquier reparación, cambio o reembolso o satisfacción de reclamo. Se entiende que todos los servicios solicitados están sujetos a la disponibilidad de dichos

servicios y de cualquier información proporcionada al Miembro está sujeta a cambios sin previo aviso.

### **LIBERACION GENERAL**

Cada miembro, por si mismo y a nombre de cualquier Miembro de su Unidad Familiar que utilice los servicios bajo el plan de la membresía, por este medio y para siempre libera, absuelve y exonera a cada una de las afiliadas corporativas de CPP North America, LLC y a sus respectivos ejecutivos, directores empleados y agentes, de toda responsabilidad, reclamos, demandas, acciones o causas de acciones legales que dicho Miembro, Miembro de la Unidad Familiar o respectivo Representante(s) Legal(es) pudiera tener debido a cualesquier daños monetarios o daño corporal que haya sucedido a consecuencia de o durante el uso de cualquier o todos los servicios del plan. El único recurso disponible a un Miembro, Miembro de la Unidad Familiar o su respectivo representante(s) legal(es) en contra de CPP North America, LLC será la cancelación de la membresía del plan o cualquier reembolso disponible según se estipula en la sección GARANTIA DE DEVOLUCION DEL DINERO, de estos términos.

**Nota para los Residentes de Utah:** Este contrato no está protegido por Life and Health Guaranty Association de Utha.

Por favor note que esta no es una póliza de seguro médico y que nosotros no efectuamos pagos directamente a los proveedores de servicios médicos. Usted tiene la obligación a pagar por todos los servicios para el cuidado de la salud. Usted recibirá descuentos por los servicios médicos con ciertos proveedores de servicios para la salud quienes han hecho contrato con el plan.

Este plan es administrado por **CAREINGTON International** Corporation, 7400 Gaylord Parkway, Frisco, TX 75034.